



<https://biz.li/36nn>

BÜRGERBÜRO: ONLINE-FORMULAR ERLEICHTERT TERMINVEREINBARUNG

Veröffentlicht am 30.07.2020 um 08:01 von Redaktion LeineBlitz

Um einen Termin im Laatzener Bürgerbüro zu bekommen, müssen die Bürger seit Wochen mitunter viel Geduld am Telefon aufbringen. Jetzt erleichtert ein Online-Formular die Verarbeitung der Terminanfrage und verbessert den Zugang zum Bürgerbüro. Durch einen Klick von der Startseite [laatz.de](https://www.laatz.de) gelangen Interessierte seit Dienstagabend zu diesem Formular und werden durch die notwendigen Anliegen geleitet. Neben den Daten wie Name, Wohnort, email-Adresse und Telefonnummer muss auch die gewünschte Dienstleistung erfasst werden. Ein Feld mit der Möglichkeit zu freier Texteingabe erlaubt eigene Mitteilungen und Hinweise. Die gemachten Angaben erleichtern die Einschätzung über die Dauer des Termins

und optimieren die Abläufe im Bürgerbüro. Die Bearbeitung der Terminanfrage kann je nach Aufkommen bis zu drei Werktage dauern. Die Mitarbeitenden des Bürgerbüros melden sich dann mit Terminvorschlägen entweder per Telefon oder per Email zurück.

