



<https://biz.li/39wv>

VOLKSBANK BAUT DAS BERATUNGSCENTER HEMMINGEN AUS

Veröffentlicht am 07.12.2021 um 08:01 von Redaktion LeineBlitz

Die Nutzung von Bankdienstleistungen hat sich in den vergangenen Jahren stark verändert. Internet- und Mobilangebote via Smartphone werden immer intensiver genutzt. Dementsprechend ist die Frequentierung insbesondere der kleineren Geschäftsstellen der Hannoverschen Volksbank erheblich zurückgegangen. Die Corona-Pandemie hat diesen Trend nachhaltig beschleunigt. Der Bedarf nach qualifizierter Beratung mit hoher Diskretion ist gleichzeitig deutlich gestiegen. Zudem wurden die regulatorischen Anforderungen der Bankenaufsicht und des Verbraucherschutzes stark ausgeweitet. Für diese Beratungsleistungen werden jedoch mehr Zeit und andere räumliche Voraussetzungen als in der Vergangenheit benötigt. Deshalb baut die Bank ihr BeratungsCenter Hemmingen-Westerfeld im Kirchdamm 2 aus. Dazu wird die Geschäftsstelle um weitere Beratungsräume auf einer Fläche von etwa 100 Quadratmetern erweitert. Der Standort Wettbergen wird zum 29. April 2022 auf SB-Service umgestellt. Die Kunden werden zukünftig im BeratungsCenter Hemmingen-Westerfeld betreut. In Wettbergen steht der SB-Service dann weiterhin wie gewohnt rund um die Uhr zur Verfügung. Kunden aus Wettbergen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind und kein Online-Banking nutzen, bietet die Hannoversche Volksbank auf Wunsch einen erweiterten Service. So können Überweisungen und viele andere Aufträge kostenlos telefonisch im hauseigenen KundenDialogCenter aufgegeben werden. Kontoauszüge werden auf Wunsch monatlich zugesandt. Hier wird lediglich das Porto berechnet. "Mit etwa 80 Standorten zeigen wir weiterhin starke Präsenz in der Region", betont Volksbank-Pressesprecher Marko Volck, "und in unseren 40 Geschäftsstellen bieten wir unseren Kunden die vielfach ausgezeichnete Genossenschaftliche Beratung."