

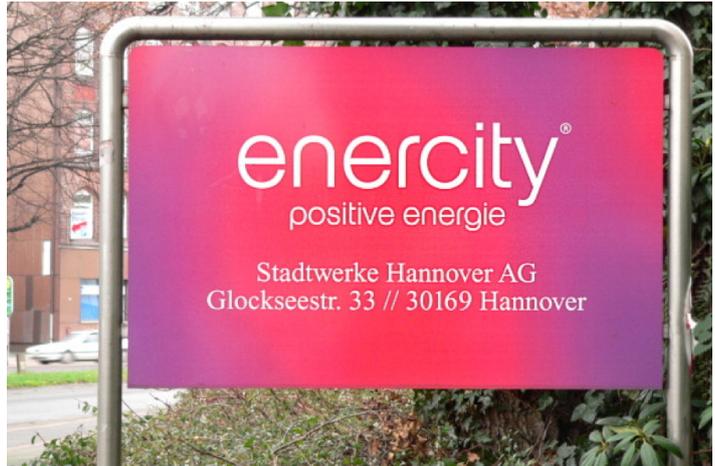


<https://biz.li/36kl>

ENERCITY WARNT VOR DUBIOSEM TELEFONMARKETING

Veröffentlicht am 21.05.2014 um 15:17 von Redaktion LeineBlitz

Obwohl "kaltes" Telefonmarketing (Anruf ohne Zustimmung des Kunden) gesetzlich verboten ist, wird jüngst dieses Instrument von Betrügern vermehrt eingesetzt, um in den Besitz von Kundennummern, Zählerstands- und Verbrauchsdaten zu kommen. In letzter Zeit bekam enercity wiederholt Hinweise auf derart dubiose Praktiken.. Unangenehm für die Betroffene war der jüngste Fall Mitte Mai. Eine Kundin wurde mehrfach von der Mobil-Nummer 015779467633 angerufen. Zunächst war es eine Frau, dann zwei Mal ein Mann, die sich jeweils als enercity ausgaben. Die Kunden wurde aufgefordert, Zählerstand und Zählernummer anzugeben, hat dieses jedoch verweigert. Als bei einem



weiteren Anruf am nächsten Tag die Kundin die Informationen wieder verweigerte, wurde der Anrufer lauter und drohte ihr mit rechtlichen Konsequenzen. "Wir von enercity rufen nicht eigenmächtig bei Kunden an und fragen Kundendaten oder Vertragsangelegenheit telefonisch ab", sagt enercity-Pressesprecherin Bianca Bartels. "Allen Kunden raten wir, hier wachsam zu sein, da die Kundennummern, Zählerstanddaten oder gar Bankverbindungen in vielerlei Hinsicht missbraucht werden können". Teilweise versuchen auch derartige Betrüger es bei enercity, indem sie sich mit diesen Angaben plausibel als Kunden ausgeben, ohne Wissen dieser Kunden zu kündigen. Die Anforderungen für telefonische Anfragen zu Kundenangelegenheiten hat enercity erhöht und verweigert bei ungenügender Legitimation beziehungsweise Ausweisung die Auskünfte aus Datenschutzgründen. Wer hinter solchen Telefonnummer steckt, ist schwer herauszufinden. Einträge Betroffener zur jüngst aufgefallenen Anrufer-Nummer 015779467633 im Internet weisen darauf hin, dass die Vorgehensweise systematisch erfolgt (zum Beispiel <http://de.unknownphone.com/search.php?num=015779467633>). Weitere ausdrücklich von Kunden benannte Telefonnummern waren: 0176/76953474 und 0211/74957480. In den vergangenen Jahren verschärft sich der Wettbewerb und unlautere Praktiken machten sich häufiger bemerkbar. Die Tricks, um Kunden bei Haustürgeschäften zu übervorteilen oder sich zu anderen, teils kriminellen Zwecken Zugang zu deren Wohnungen zu verschaffen, sind vielfältig. Teilweise geben sie sich als enercity-Mitarbeiter beziehungsweise -Partner aus und lassen sich die Jahresrechnungen vorlegen, um die nötigen Informationen für weitere Schritte zu bekommen. Sie nutzen dabei das langjährige Vertrauen der Kunden in den örtlichen Versorger aus. Bei Rückfragen können enercity-Kundinnen und Kunden sich über das Servicetelefon unter (08 00) 36 37 24 89 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz) an enercity wenden.