



<https://biz.li/340d>

SPARKASSE HANNOVER BLEIBT MIT EINEM SB-CENTER IN ARNUM

Veröffentlicht am 06.07.2023 um 08:31 von Redaktion LeineBlitz

Die Sparkasse Hannover passt sich den sich verändernden Kundenbedarfen an: Ab 1. August 2023 führt sie das bisherige BeratungsCenter Arnum als SB-Center weiter. Verändertes Kundenverhalten und ein auslaufender Mietvertrag zum Jahresende sind die Gründe dafür, dass das BeratungsCenter Arnum von der Sparkasse Hannover ab August 2023 als SB-Center weitergeführt wird. Letzter Geschäftstag des BeratungsCenters Arnum ist am Montag, 31. Juli. Beratungs- und Servicegespräche können die Arnum Kundinnen und Kunden ab August im nahegelegenen BeratungsCenter Hemmingen sowie in einer der vielen anderen Filialen der Sparkasse Hannover führen - oder auch ganz ortsunabhängig per Videocall oder Telefon.

"Immer mehr Kundinnen und Kunden unserer Sparkasse, darunter auch viele hier aus Arnum, schätzen bereits diese flexible und bequeme Beratungsmöglichkeit, die ihnen den Weg in die Filiale spart", sagt Petra Kunkel, die als Regionaldirektorin Süd der Sparkasse Hannover auch für den Bereich Hemmingen, Arnum und Pattensen verantwortlich ist. "Sie werden schon seit 1. Dezember 2022 von unserem Team im BeratungsCenter Direkt in Gehrden betreut und sind sehr zufrieden mit diesem neuen, zusätzlichen Beratungsangebot." Die Sparkasse Hannover investiert rund 45 Millionen Euro in stark frequentierte Standorte - wenig genutzte Standorte wie in Arnum werden zu SB-Centern umgewandelt. Die Sparkasse Hannover erhebt kontinuierlich, welche Bedarfe ihre Kundinnen und Kunden haben, und richtet ihre Ressourcen danach aus. So investiert das Unternehmen seit 2020 in die Modernisierung besonders stark frequentierter Standorte: Bis 2025 werden dafür rund 45 Millionen Euro eingesetzt. Wegen der stark steigenden Nutzungszahlen - rund 70 Prozent aller Kundenaktivitäten finden inzwischen in der Internetfiliale und der S-App statt - werden auch die digitalen Kanäle ausgebaut. Ebenso das sogenannte mediale Angebot: In den vergangenen zwei Jahren gründete das Finanzinstitut zusätzlich zu seinen klassischen Filialen fünf weitere 'BeratungsCenter Direkt'. Insgesamt sechs Center dieser Art betreibt die Sparkasse Hannover zurzeit in ihrem Geschäftsgebiet. Hier werden die Kundinnen und Kunden von ihren persönlichen Beraterinnen und Beratern vorrangig per Videotelefonie betreut, können aber auf Wunsch auch gern vor Ort Termine vereinbaren. Die SB-Geräte in Arnum können weiterhin täglich von 5 bis 23 Uhr genutzt werden. Voraussichtlich im November zieht das SB-Center in kleinere Räume in der unmittelbaren Nachbarschaft um: Von der Göttinger Straße 65 geht es nur "um die Ecke" in die Göttinger Straße 65 A. Dort wird das SB-Center Arnum dann über einen barrierefreien Geldautomaten mit Aus- und Einzahlungsfunktion sowie zwei Selbstbedienungsterminals ausgestattet sein.



**Sparkasse
Hannover**